

# PROGRAMME DES #JOT2018

LE RENDEZ-VOUS DES OFFICES DE TOURISME DE FRANCE  
27 & 28 SEPTEMBRE 2018 - Palais des Congrès de Tours



SOYANTESIZE

Les #JOT2018 ce sont :

- Temps forts autour de thématiques permettant de repenser notre écosystème touristique
- Points d'étape sur les actions de notre fédération nationale
- Forums partenaires sur des sujets techniques d'actualité tels que la taxe de séjour, la qualification de l'offre, la commercialisation...
- Pauses inspirantes, gourmandes et conviviales au coeur de notre Bistr'OT
- Découvertes inattendues imaginées par l'équipe de l'Office de Tourisme Tours Val de Loire

## Mercredi 26 septembre 2018

17h00 - 18h30 : Pré-accueil participants à l'Office de Tourisme de Tours Val de Loire (78-82 Rue Bernard Palissy, 37000 Tours)

### A partir de 19h30 : soirée off #JOT2018

Nous vous proposons de nous retrouver dans une ambiance conviviale et à l'image de l'Art de vivre de Tours Val de Loire, le mercredi 26 septembre à partir de 19h30. Nous vous donnons rendez-vous à " TIA Gourmet " (73 rue des Halles - Tours centre) autour de combinaisons Mets/Vins originaux et locaux.

## Jeudi 27 septembre 2018 / 09h - 18h

08h30 : **Accueil JOT2018** et café de bienvenue (Palais des congrès – Tours Val de Loire)

09h00 - 10h00 : **Ouverture des JOT2018** par Christian Mourisard, Président d'Offices de Tourisme de France (OTF) et Christophe Bouchet, Maire de Tours, 1er Vice-Président Tours Métropole Val de Loire.

10h00 - 10h50 : **Présentation de la future plateforme juridique et sociale d'Offices de Tourisme de France**, un outil novateur conçu par les Séraphins et Elise Fabing avec la participation de Capstan Avocats.

Intervenants : Elise Fabing (BDD Avocats), Laurent Deschaud (Capstan Avocats) Thomas Saint-Aubin (Séraphin.legal) et leurs équipes respectives.

11h00 - 11h30 : Rendez-vous « o Bistr'OT » pour une pause inspirante et gourmande.

11h00 - 11h30 : Atelier inspirant Carole Bourdeau, consultante et formatrice, sophrologue « **Faire le plein de pensées positives pour la journée ou comment optimiser sa journée professionnelle** »

11h30 - 12h30 : Conférence « **Tourisme & mutations, aux sources du changement** » par Josette Sicsic, journaliste, rédactrice en chef de Touriscopie, spécialiste des comportements et pratiques touristiques et de leurs évolutions.

12h30 : Déjeuner aux saveurs tourangelles

14h00 - 15h15 : **Les tendances du tourisme, 1ère partie - Conférence « Les patrimoines diffus et alternatifs comme ressort d'une nouvelle régulation en vue d'un touriste « accepté »**, Jean-Didier Urbain, anthropologue, linguiste et sémiologue.

Table ronde : **la « tourismophobie » entre tropismes, phobies et patrimoines** aux côtés de Josette Sicsic et Jean-Didier Urbain, témoignages de Nicolas Martin directeur général, Office de Tourisme de Bordeaux Métropole, et Nicolas Gicquel, directeur, Office de Tourisme de Rochefort-en-Terre.

15h20 - 16h00 : « Les Actu'Tourisme » : 4 ateliers pour en savoir plus

1 - Le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données personnelles), Marine Vaquette, juriste, Capstan Avocats

2 - La Convention collective, Laurent Deschaud, avocat, Capstan Avocats

3 - La responsabilité de l'Office de Tourisme qui commercialise : actualisation suite à la directive européenne en matière de tourisme, Elise Fabing, avocate, BDD Avocats.

4 - **Optimiser le fonctionnement de son EPIC**, Alice Goutner, avocate, BDD Avocats

16h00 - 16h30 : Rendez-vous « o Bistr'OT » pour une pause inspirante et gourmande

16h00 - 16h30 : Atelier inspirant de Carole Bourdeau, « Capitaliser le positif ou comment ancrer une ou des expériences dans sa mémoire émotionnelle, physique et mentale ».

16h00 - 16h20 : Présentation du label «Famille plus» par l'Association Nationale des Elus des Territoires Touristiques (ANETT) et l'Association Nationale des Maires des Stations de Montagne (ANMSM) avec des témoignages d'Offices de Tourisme labellisés.

16h30 – 17h45 : La taxe de séjour

Intervenants : Jérôme Pichonnier, Direction Générale des Entreprises, sous-direction du tourisme et Sébastien Simoes, Direction Générale des Collectivités Locales, sous-direction des finances locales et de l'action économique.

19h00 : **Soirée JOT2018.**

Cocktail offert par la ville de Tours suivi du dîner des JOT2018 dans un lieu emblématique aux abords directs de la Loire.

*Vendredi 28 septembre 2018 / 09h - 13h00*

06h45 - 7h30 : Séance de running.

08h30 : **Accueil café. Palais des congrès** – Tours Val de Loire

9h00 - 10h45 : Les tendances du tourisme, 2ème partie- **L'Office de Tourisme, acteur du développement territorial et économique**. Positionnement et vision stratégique au travers d'expériences d'Offices de Tourisme, dans la lignée des travaux menés par la **commission Prospective sur l'Office de Tourisme du futur**.

**Vidéo introductive, Christian Mantei, directeur général Atout France**

**Trois visions, trois approches, des idées à partager :**

- Jean-Christophe Mercorelli, directeur Office de Tourisme de Chatelaillon Plage et un représentant de Charentes Tourisme
- Henri Poignet, directeur Office de Tourisme de Tours Val de Loire
- Christophe Gavet, directeur Office de Tourisme d'Evreux Normandie

**Les travaux de la commission Prospective**, Offices de Tourisme de France, Fédération nationale : point d'étape, perspectives et nouvelles tendances : Jean-Luc Boulin, directeur Mona, RT Nouvelle Aquitaine et responsable de la commission Prospective OTF, en présence des membres de la commission.

10h45 - 11h30 : Rendez-vous « o Bistr'OT » pour une pause inspirante et gourmande

10h50 - 11h15 : Atelier inspirant Carole Bourdeau, consultante et formatrice, sophrologue « Poser des intentions positives pour l'avenir ou comment se positionner en tant qu'acteur de sa vie professionnelle ».

10h50 - 11h15 : Séance questions-réponses - BDD Avocats

11h30 - 12h45 : Grande Conférence « **Décider d'être en confiance aujourd'hui** » par Carole Bourdeau

Conférence interactive avec le public, agrémentée de retours d'expériences en Offices de Tourisme et auprès de Relais Territoriaux.

12h45 - 13h : Clôture des JOT 2018 - Jean Godet, président délégué Offices de Tourisme de France, Fédération nationale

**APRES-MIDI**

Découverte optionnelle de Tours et autres expériences à vivre concoctées par l'Office de Tourisme de Tours Val de Loire.